**Уровень удовлетворенности жителей качеством услуг,**

**предоставляемых учреждениями культуры Кондинского района**

**за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения культурно-досугового типа** | **музеи** | **Библио-теки** | **Итого по учрежде-ниям культу-ры:** | **Дополнитель-ное образование в сфере культуры (школа искусств, музыкальная школа)** | **Всего по учрежде-ниям:** |
| 2146 человек респонден-тов | 200 человек респон-дентов | 2060человек респон-дентов | 4406человек респон-дентов | 400 человек респондентов | 4806 человек респонден-тов |
| План, 95 % | план 95 % | план 95 % | план 95 % | план 95 % | план 95 % |
| факт 92,44 % | факт 98,52 % | факт 95,56% | факт 94,17 % | факт 94,94 % | факт 94,23% |
| процент исполнения97,3 % | процент исполнения 103,7 % | процент исполнения 100,59 % | процент исполнения99,13 % | процент исполнения99,94 % | процент исполнения99,20 % |

**Общие выводы:**

Мониторинг проводился на основании приказа управления культуры администрации Кондинского района от 15 июня 2018 года № 70-ОД «О проведении мониторинга удовлетворенности населения качеством оказания услуг, предоставляемых в сфере культуры» (приложения в разрезе учреждений).

Процент (план) уровня удовлетворенности жителей качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры Кондинского района, % установлен на 2023 год муниципальной программой Кондинского района «Развитие культуры и искусства» (таблица 4 приложения к программе).

Общий уровень удовлетворенности жителей качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры составил 94,23 %, что при плане 95 % составляет 99,20%.