**Отчет о результатах опроса**

**«Оценка удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**В период с 27 июня по 13 июля 2018 года** администрацией Кондинского района был проведен опрос среди граждан Кондинского района, различных социально-демографических групп и возрастов, на официальном сайте [www.admkonda.ru](http://www.admkonda.ru/) - получателей государственных и муниципальных услуг.

 Предметом исследования является оценка влияния удовлетворенности граждан Кондинского района качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, получаемых ими, на уровень общей удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Всего приняло участие в голосовании- 65 чел. (мужчин - 21.9%, женщин - 78.1%), в возрасте 18-29 лет - 24.6%,  30-49 лет -55.4%,  50-69 лет -18.5%, 70 и старше -1.5%.

 По результатам исследования больше всего респондентов (44,1% ) получали государственные и муниципальные услуги через портал государственных и муниципальных услуг.

В первую очередь, повышение данных показателей связано с развитием сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Кондинском районе и с передачей услуг органами местного самоуправления на оказание в МБУ Кондинского района МФЦ. Что в свою очередь снизило нагрузку на специалистов органов власти района, и повлекло за собой снижение количества обращений непосредственно в орган власти, уменьшение очередей, повысило качество обработки запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг.

В результате опроса респонденты продемонстрировали достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг. 50 % опрошенных поставили 5 баллов за **качество предоставления услуги в целом**, что является довольно высоким показателем.

Большую часть респондентов удовлетворяет график работы органов, предоставляющих услуги.

По результатам исследования 31 % респондентов, пользующихся государственными и муниципальными услугами, получали информацию по услуге через официальный сайт www.admkonda.ru

89,1 % опрошенных считают, что сотрудники достаточно грамотны, компетентны, и 90,6 % что вежливы и доброжелательны.

Исходя из обобщенных данных опроса, можно констатировать, что органами власти муниципального образования Кондинский район для физических и юридических лиц в целом обеспечен надлежащий и своевременный (в соответствии с установленными сроками) доступ для получения государственных и муниципальных услуг. Услуги предоставляются с соблюдением требований законодательства и в установленные сроки.

 На данный период времени в целом обеспечен высокий уровень доступности государственных и муниципальных услуг.

 Исходя из проведенного опроса установлено, что качество предоставляемых услуг муниципальную услугу удовлетворяет граждан и является качественным.