**Отчет о результатах опроса**

**«Оценка удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг»**

В период с 01 июня по 30 июня 2019 года на официальном сайте органов местного самоуправления Кондинский район [www.admkonda.ru](http://www.admkonda.ru/) был проведен опрос среди граждан Кондинского района, различных социально-демографических групп и возрастов - получателей государственных и муниципальных услуг.

Предметом исследования является оценка влияния удовлетворенности граждан Кондинского района качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, получаемых ими, на уровень общей удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Всего приняло участие в голосовании - 98 чел.

По результатам исследования 53 % респондентов **удовлетворены ли предоставляемыми государственными и муниципальными услугами в Кондинском районе:**

В первую очередь, повышение данных показателей связано с развитием сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Кондинском районе.

Доступностью получения информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в Кондинском районе удовлетворены 55% респондентов.

В результате опроса респонденты продемонстрировали достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг. Качеством оказания государственных и муниципальных услуг в Кондинском районе удовлетворены 56% респондентов.

Длительностью ожидания в очереди получения государственных и муниципальных услуг в Кондинском районе удовлетворены 50% респондентов.

Исходя из обобщенных данных опроса, можно констатировать, что органами власти муниципального образования Кондинский район для физических и юридических лиц в целом обеспечен надлежащий и своевременный (в соответствии с установленными сроками) доступ для получения государственных и муниципальных услуг. Услуги предоставляются с соблюдением требований законодательства и в установленные сроки.

На данный период времени в целом обеспечен высокий уровень доступности информации, качества оказания предоставления государственных и муниципальных услуг.

Исходя из проведенного опроса установлено, что качество предоставляемых услуг муниципальную услугу удовлетворяет граждан и является качественным.