**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес муниципального образования сельское поселение Болчары**

**за 1 квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | в т.ч. выше-стоящие организации |  |  |  |  |
| 1. | Темы обращений |  |
| 1.1. | Ремонт и строительство | 1 |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Труд и зарплата | - |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Агропромышленный комплекс | - |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Государство, общество, политика | - |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Торговля | - |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Жилищные вопросы | 7 |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Коммунально-бытовое обслуживание | - |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Социальная защита населения | - |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Работа органов внутренних дел | - |  |  |  |  |  |
| 1.10. | Жалобы на должностные лица | - |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Работа с обращениями граждан | - |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Приветствия, благодарности | - |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | - |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 1.1-1.13) | 8 |  |  |  |  |  |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | - |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 6 |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Отказано | - |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | 2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 2.1-2.4.) | 8 |  |  |  |  |  |
|  |  |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период |  |
| 1 | 2 | 1 |  |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | 8 |  |
| 2. | Количество письменных обращений | 8 |  |
| -бессмысленные по содержанию | - |  |
| -поставлено на контроль | - |  |
| -направлено на исполнение без контроля | - |  |
| -коллективных | - |  |
| -повторных | 3 |  |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - |  |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место | 1 |  |
| 5. | Заявители льготных категорий:(письменные обращения) |  |  |
| -афганцы | - |  |
| -вдовы | - |  |
| -ветераны труда | 1 |  |
| -инвалиды | - |  |
| -инвалиды труда | - |  |
| -инвалиды детства | - |  |
| -инвалиды ВОВ | - |  |
| -одинокие матери | - |  |
| -мигранты и беженцы | - |  |
| -многодетные семьи | - |  |
| -опекуны | - |  |
| -пострадавшие от пожара | - |  |
| -пострадавшие от радиации | - |  |
| -репрессированные | - |  |
| -семьи погибших | - |  |
| -участники ВОВ | - |  |
| -участники локальных войн | - |  |
| -МНС | 1 |  |
| -ветераны ВС | - |  |
| -труженики тыла | - |  |
| Всего: | 2 |  |
| -не имеют льгот | 6 |  |