I

[**Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/)

**Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения**

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1.1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314820/23fb391f3632e3f68a11e40c5a7711f3513cc674/#dst12) настоящей статьи.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 [статьи 10](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314820/ca24c3b3a2032a1f727146f988f406723bf9ea1a/#dst100058) настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

II

Об ответственных исполнителях и смене исполнителя по подготовке ответа на обращение

III

Оформление в СЭДД (визирование, сроки визирования, адресат, новые версии)