

ПАМЯТКА ПО БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ПАО СБЕРБАНК РОССИИ		
<i>Целевой сегмент</i>	<p>Пострадали из-за ситуации, вызванной пандемией коронавируса</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Существенно сократились доходы — например, вы потеряли работу или вам снизили зарплату. 2. Вас призвали в армию. 3. Вы ушли в декрет или отпуск по уходу за ребёнком. 4. Вы утратили трудоспособность и не можете зарабатывать из-за травмы или заболевания. <p>Реструктуризацию можно провести по кредитным продуктам (за исключением кредитных карт).</p>	<p>http://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection/debt_restructuring</p> <p>8-800-333-31-38 8-800-200-8-200</p>
<i>Требования к заемщикам</i>	Для клиентов, пострадавших от коронавируса: заболевших, находящихся на вынужденном карантине, частично потерявших доход, а также испытывающих временные трудности с погашением регулярных платежей по кредитам из-за ситуации, вызванной распространением COVID-19.	
<i>Условия предоставления</i>	В индивидуальном порядке банк может предоставить отсрочку по выплате ежемесячных платежей. Для этого нужно подать заявку на реструктуризацию, выбрав вариант с отсрочкой погашения. Подача заявки доступна онлайн. Понадобится предоставить подтверждающий документ.	
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 6 месяцев без начисления штрафов и неустоек.	
<i>Необходимые документы</i>	<p>Находящиеся на лечении COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - больничный лист с указанием на заболевание COVID-19; - больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз). <p>Карантин (прибывшие из опасных стран, контакт с заболевшими коронавирусной инфекцией COVID-19):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Больничный лист с кодом «03 - карантин»; 2. Справка из медицинского учреждения, заболевшего COVID-19 (подтвержденный диагноз). <p>Отпуск без сохранения дохода, сокращение уровня оплаты труда, добровольный карантин в связи с распространением коронавирусной инфекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - больничный лист с указанием на заболевание COVID-19; - больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз); - официальные подтверждающие документы от работодателя. <p>Сокращение, увольнение заявителя в связи с распространением коронавирусной инфекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинал трудовой книжки в случае увольнения; - заверенная работодателем копия уведомления о предстоящем сокращении, в том числе о сроках и причинах; - подтвержденная информация от работодателя о снижении дохода, сокращении/увольнении, в том числе, при наличии, о сроках и причинах. <p>Находящиеся на реабилитации после заболевания COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - больничный лист с указанием на заболевание COVID-19; - больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз). 	
<i>Процентная ставка (%)</i>	Определена первоначальным договором.	
<i>Способ подачи заявки</i>	Через официальный сайт Банка, либо по звонку на горячую линию.	
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	Срок рассмотрения заявок на реструктуризацию составляет до 10 рабочих дней.	

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ	ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
АО ПОЧТА БАНК		
<i>Целевой сегмент</i>	ИП - в порядке кредитования Физических лиц. Программа "Кредит наличными"	
<i>Требования к заемщикам</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возраст от 18 лет; 2. Стаж работы на последнем месте не менее 6 месяцев. 	
<i>Условия предоставления</i>	Индивидуально.	
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт гражданина РФ; 2. СНИЛС. 	
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 60 месяцев.	
<i>Процентная ставка (%)</i>	<p>Кредит «Суперпочтовый»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сумма от 50 000 до 3 000 000 руб., - срок – от 36 до 60 мес., - ставка – 11,9%; 12,9%; 13,9%; 14,9%; 15,9%; 16,9%; 17,9%; 19,49%; 19,9% годовых (определяется на основании правил принятия кредитных решений, установленных в Банке). <p>Услуга «Гарантированная ставка» со значением 7,9% / 9,9% годовых подключается для клиентов по их желанию при оплате единовременной комиссии. Комиссия рассчитывается от суммы кредита к выдаче и зависит от одобренной процентной ставки кредитования.</p> <ul style="list-style-type: none"> - При процентных ставках 11,9% и 12,9% годовых комиссия составляет 0,9% от суммы к выдаче; - При процентных ставках 13,9% и 14,9% годовых – 1,9% от суммы к выдаче; при процентной ставке 15,9% годовых – 2,9% от суммы к выдаче; - При процентных ставках 16,9% и 17,9% годовых – 4,9% от суммы к выдаче; при процентных ставках 19,49% и 19,9 % годовых – 6,9% от суммы к выдаче. <p>Услуга «Гарантированная ставка» предусматривает выплату разницы между суммой процентов, начисленных по установленной договором процентной ставке и уплаченных клиентом по договору, и суммой процентов, рассчитанных в каждом платежном периоде по процентной ставке в соответствии с условиями Услуги, предоставляется при полном погашении задолженности по кредиту при условии внесения клиентом не менее 12 платежей с даты заключения договора и отсутствия просроченной задолженности в течение всего периода действия договора. Выплата указанной разницы осуществляется на счет по договору или сберегательный счет клиента не позднее 3 (трех) дней с даты полного погашения задолженности по договору.</p>	<p>https://www.pochtabank.ru/service/loans</p> <p>8-800-550-07-70</p>
<i>Способ подачи заявки</i>	Лично, а также через интернет (web заявка). При наличии у клиента мобильного приложения Почта Банк Онлайн и одобренного предложения можно оформить кредит через мобильное приложение.	
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	Решение по заявке будет принято банком не позднее следующего рабочего дня.	

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ		ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ООО КБ СТРОЙЛЕСБАНК			
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ 106-ФЗ ОТ 02.04.2020.			
<i>Целевой сегмент</i>	Физические лица		https://slbank.ru/private_individuals 8-800-100-60-26
<i>Требования к заемщикам</i>	Физическое лицо, соответствующие критериям ст. 6 106-ФЗ		
<i>Условия предоставления</i>	Приостановка платежей по кредитному обязательству для ФЛ.		
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 6 месяцев.		
<i>Необходимые документы</i>	<p>Заявление, которое можно направить в Банк лично, по электронной почте. Также можно осуществить звонок с номера, который ранее предоставлялся Банку. Льготный период начинается сразу после рассмотрения Банком заявления. Если в течение 90 дней с момента предоставления заявления снижение дохода физическим лицом не будет подтверждено документально, льготный период будет отменён, возникнет просроченная задолженность. Документы, для подтверждения снижения/потери дохода необходим один из документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2-НДФЛ за текущий год и за 2019 год; 2. Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения — физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона РФ от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; 3. Листок нетрудоспособности, выданный в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца. 		
<i>Процентная ставка (%)</i>	Индивидуально.		
<i>Способ подачи заявки</i>	Заявление, которое можно направить в Банк лично, по электронной почте. Также можно осуществить звонок с номера, который ранее предоставлялся Банку.		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	не более 5 рабочих дней		

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ		ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
АО ГАЗПРОМБАНК			
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ 106-ФЗ ОТ 02.04.2020.			
<i>Целевой сегмент</i>	Заемщик (физическое лицо, ИП)		
<i>Требования к заемщикам</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кредитный договор заключен до даты вступления в силу Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ. 2. Размер кредита (займа) не превышает максимального размера кредита (займа), установленного Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ. 3. Снижение дохода Заемщика (совокупного дохода всех заемщиков) по кредитному договору за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с настоящим Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год. 4. По кредиту (займу) отсутствует действующий льготный период, предоставленный в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2019 № 76-ФЗ (ипотечные каникулы). 5. В отношении Заемщика отсутствуют сведения о подаче заявления в суд о признании заемщика банкротом и/или о введении процедуры, применяемой в деле о банкротстве. 6. В отношении Заемщика отсутствуют обращения Банка в суд по любому обязательству заемщика перед Банком (оплата государственной пошлины). 7. В отношении Заемщика отсутствуют признаки мошенничества при выдаче/сопровождении кредита. 		
<i>Условия предоставления</i>	Изменение условий кредитного договора в части приостановления платежей в течение ограниченного периода времени – Льготного периода, при этом срок возврата кредита продлевается на срок действия Льготного периода.		
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документы, удостоверяющие личность Заемщика. 2. 2-НДФЛ, за текущий год и за 2019 год (За текущий календарный год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием). 3. Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». 4. Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца. 5. Иной документ, свидетельствующий о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа)). 		https://www.gazprombank.ru/personal/c_credit/ 8-800-100-07-01
<i>Срок предоставления кредита</i>	Кредитными каникулами можно воспользоваться только один раз, направив в Банк ГПБ (АО) Требование не позднее 30 сентября 2020 года. Максимальный срок Льготного периода - 6 месяцев.		
<i>Процентная ставка (%)</i>	По потребительским кредитам и кредитам в форме овердрафт (с использованием банковских карт) - в Льготный период на сумму основного долга (или задолженности по карте) начисляются проценты по льготной ставке, рассчитываемой как 2/3 среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых по аналогичному виду кредита (займа), которую рассчитывает Банк России и которая была актуальна на дату направления заемщиком Требования. По ипотечным кредитам — в Льготный период начисляются проценты по ставке, установленной кредитным договором.		
<i>Способ подачи заявки</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Посредством телефонного звонка с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку. 2. Посредством обращения в дополнительный офис Банка. 		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	Банк в течение 5 дней с даты получения Требования принимает решение о предоставлении Льготного периода/об отказе и уведомляет Заемщика способом, указанным в кредитном договоре, а в случае подачи требования посредством подвижной радиотелефонной связи – также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком. До окончания Льготного периода Банк направляет Заемщику уточненный график платежей способом, предусмотренным кредитным договором.		

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ	ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ПАО ПРОМСВЯЗЬБАНК		
<i>Целевой сегмент</i>	Потребительские кредиты	https://www.psbank.ru/service-info#quest 8-800-333-03-03
<i>Требования к заемщикам</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гражданство РФ; 2. Возраст от 23 лет на дату получения кредита и до 65 лет на дату его возврата; 3. Регистрация по месту жительства или пребывания на территории РФ в регионе присутствия банка; 4. Работа по найму в компании. Выдача кредитов для ИП и самозанятых не осуществляется; 	
<i>Условия предоставления</i>	Сумма до 3 000 000 рублей. Рассчитывается, исходя из платежеспособности и кредитной истории заемщика	
<i>Срок предоставления кредита</i>	Срок кредита от 1 года до 7 лет.	
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие паспорта гражданина Российской Федерации. 2. Регистрации или трудоустройство в регионе присутствия банка. 3. Подтверждение дохода. 	
<i>Процентная ставка (%)</i>	Процентная ставка от 8,5 %.	
<i>Способ подачи заявки</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Личный кабинет клиента. 2. Посещение отделение банка. 3. Подача заявки через КЦ 8 800 333 03 03. 	
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	От 10 минут до 5 рабочих дней.	

**Информация на 16.04.2020, размещенная в памятке, предоставлена ПАО ПРОМСВЯЗЬБАНК*

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ	ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ	
АО АЛЬФА БАНК			
<i>Целевой сегмент</i>	<p>Установление льготного периода по всем кредитным продуктам розничного бизнеса в соответствии с изменениями в законодательство, внесенными Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", в том числе по таким продуктам, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кредит наличными; - Ипотека; - Кредитные карты; <p>Реализована программа поддержки "Кредитный карантин от Альфа-Банка":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кредитные каникулы Альфа - Банка; - Снижение платежа; - Реструктуризация с отсрочкой платежа (действующая программа). <p>Рассматривается вопрос о возможности с 20.04.2020 отложить не только выплату основного долга, но и проценты.</p>	https://alfabank.ru/get-money/ 8-800-200-76-66	
<i>Требования к заемщикам</i>			
<i>Условия предоставления</i>			
<i>Срок предоставления кредита</i>			
<i>Необходимые документы</i>			
<i>Процентная ставка (%)</i>			
<i>Способ подачи заявки</i>			<ol style="list-style-type: none"> 1. Кредитные каникулы Альфа-Банка: - Отделения Банка; - Горячая линия 8 800 2 000 000; - Альфа Мобайл. 2. Снижение платежа: - Отделение Банка; - Альфа Мобайл. 3. Реструктуризация с отсрочкой платежа: - Отделение банка; - тел.: 8 800 200 76 66
<i>Срок рассмотрения заявки</i>			<ol style="list-style-type: none"> 1. Кредитные каникулы Альфа-Банка: до 5 дней. 2. Снижение платежа: 1 день. 3. Реструктуризация с отсрочкой платежа: 1 день.

**Информация на 16.04.2020, размещенная в памятке, предоставлена АО АЛЬФА БАНК*

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ		ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ПАО АКБ АБСОЛЮТ БАНК			
<i>Целевой сегмент</i>	Реструктуризация кредитов по программе Банка.		
<i>Требования к заемщикам</i>	<p>В случае ухудшения финансового положения Заемщика и отсутствии возможности осуществлять платежи по кредитному договору, в т.ч. в связи со следующими причинами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пострадали из-за ситуации, вызванной пандемией коронавируса; 2. Потеря работы; 3. Снижения размера заработной платы; 4. Уход в неоплачиваемый отпуск; 5. Утрата трудоспособности в связи с болезнью/ инвалидностью либо карантинном Заемщика и членов его семьи; 6. Потеря дохода в связи с приостановлением деятельности предприятия-работодателя 7. Нахождение в отпуске по уходу за ребенком; 8. Колебания курса доллара США (для валютных кредитов); 9. Иные обстоятельства, не позволяющие выплачивать кредит в соответствии с текущим графиком погашения. 		
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсрочка погашения кредита и процентов: <ul style="list-style-type: none"> - срок отсрочки до 3 месяца; - ежемесячный взнос на период отсрочки равен нулю; 2. Снижение размера ежемесячного платежа (льготный период): <ul style="list-style-type: none"> - срок льготного периода от 6 до 12 месяцев; - ежемесячный взнос на льготный период устанавливается по заявлению Заемщика, но не менее 25% от размера ежемесячного платежа до реструктуризации кредита. <p>*При предоставлении отсрочки или льготного периода, одновременно увеличивается срок возврата кредита на срок, достаточный для установления после отсрочки/льготного периода ежемесячного платежа по кредиту равному или менее (для последнего платежа по кредиту) платежу, установленному согласно графику погашения, действующему на дату обращения (с учетом включения в состав платежей суммы распределения процентов льготного периода).</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Пролонгация кредита до достижения Заемщиком 65 летнего возраста, при этом: <ul style="list-style-type: none"> - общая продолжительность автокредита или потребительского кредита после реструктуризации не должна превышать 84 месяцев; - общая продолжительность ипотечного кредита после реструктуризации не ограничена. 4. Смена валюты (конвертация) валютного ипотечного кредита в рубли. Курс конвертации и процентная ставка устанавливаются в соответствии с текущими тарифами Банка по смене валюты (конвертации) долларовых ипотечных кредитов по всем программам ипотечного кредитования для действующих клиентов Банка. <p>** При наличии текущей просроченной задолженности свыше 30 дней, заявление рассматривается в индивидуальном порядке.</p>		<p>https://absolutbank.ru/https://absolutbank.ru/personal/loans/restrukturizatsiya-kreditov/</p> <p>8-800-200-2005</p>
<i>Срок предоставления кредита</i>	<p>Срок рассмотрения Заявления на реструктуризацию до 5 рабочих дней.</p> <p>По результатам рассмотрения Заявления с Заемщиком связывается сотрудник Банка, уведомляет о принятом решении и назначает дату и время подписания документов по реструктуризации.</p>		

<p>Необходимые документы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление на реструктуризацию. 2. Подтверждающие документы (в зависимости от обстоятельств снижения дохода): <ul style="list-style-type: none"> • Сведения о текущем месте работы (копия трудовой книжки, регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и т.д.) с указанием наименования работодателя и ИНН работодателя • 2-НДФЛ за последний завершённый и текущий год, подтверждающая снижение доходов. • Для заемщиков, получающих доход от предпринимательской деятельности: Бухгалтерский баланс и Отчет о финансовых результатах или налоговые декларации (в зависимости от формы налогообложения) за последний год, а также Книга учета доходов и расходов или выписка по расчетному счету за текущий год. • Копия больничного листа. • Копия приказа о направлении в отпуск без сохранения заработной платы. • Копия приказа о сокращении размера заработной платы, либо о переводе на другую должность с сокращением заработной платы. • Копия уведомления о сокращении, приказа об увольнении либо копия трудовой книжки с записью об увольнении. • Копия приказа о приостановлении деятельности компании-работодателя. 3. При отсутствии подтверждающих документов, а также, если заемщик является самозанятым, заемщиком может быть оформлено заявление в свободной форме, в котором должны быть указаны причины изменения его финансового состояния в связи с распространением коронавирусной инфекции. 4. Заявление на реструктуризацию кредита, может подаваться Заемщиком или Созаемщиком по кредитному договору. 5. Банк имеет право запросить иные документы относительно изменения финансового положения Заемщика.
<p>Процентная ставка (%)</p>	<p>Ставка не меняется.</p>
<p>Способ подачи заявки</p>	<p>Заемщик передает документы способом, предусмотренным кредитным договором либо установленные законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через систему Абсолют On-Line / Абсолют Mobile. Инструкция по передаче заявления находится на сайте Банка в разделе Реструктуризация кредитов (Физическим лицам/Ипотека и кредиты/Информация для заемщиков); • предоставление документов в любое отделение Банка; • путем отправки Заемщиком документов заказным письмом с уведомлением о вручении. • иными способами, установленными Банком
<p>Срок рассмотрения заявки</p>	<p>Срок рассмотрения Заявления на реструктуризацию до 5 рабочих дней.</p> <p>По результатам рассмотрения Заявления с Заемщиком связывается сотрудник Банка, уведомляет о принятом решении и назначает дату и время подписания документов по реструктуризации.</p>

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ		ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ПАО ЗАПСИБКОМБАНК			
450 ТЫС. РУБ. НА ПОГАШЕНИЕ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА ОТ ДОМ.РФ В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ПРОГРАММА ДЕЙСТВУЕТ С 23.09.2019.			
<i>Целевой сегмент</i>	Многодетные семьи, имеющие действующий ипотечный кредит.		
<i>Требования к заемщикам</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Многодетная семья, в которой родился (усыновили) 3-ий ребенок после 01.01.2019. 2. Клиент гражданин РФ. 3. Оформлена ипотека на жилье или на земельный участок под ИЖС. 		
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Клиент вправе подать заявление в Банк на погашение одного из двух ипотечных кредитов (Постановление Правительства РФ №1170 от 07.09.2019). 2. 450 тыс. руб. на погашение ипотечного кредита от ДОМ.РФ. 		
<i>Срок предоставления кредита</i>	Индивидуально.		https://www.zapsibkombank.ru/promo/gosudarstvennaya-podderzhka-semei-s-detmi/ +7 (3452) 522-000 8-800-100-5005
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документы, удостоверяющие личность и гражданство заемщика. 2. Документы, удостоверяющие личность и гражданство детей заемщика. 3. Документы, подтверждающие материнство (отцовство) заемщика в отношении детей (свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении, решение суда об усыновлении, иные документы, подтверждающие материнство (отцовство). Документы должны быть нотариально заверены. 4. Документы, подтверждающие предоставление заемщику ипотечного жилищного кредита. 5. Документы, подтверждающие приобретение заемщиком жилого помещения или земельного участка, предоставленного для индивидуального жилищного строительства. 		
<i>Процентная ставка</i>	Индивидуально.		
<i>Способ подачи заявки</i>	В офисе Банка / по средствам эл.каналов /эл.почты.		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	7 рабочих дней (срок банка, далее - ДОМ.РФ)		
СНИЖЕНИЕ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ В РАМКАХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЖИЛЬЯ НА ПЕРВИЧНОМ РЫНКЕ ("СЕМЕЙНАЯ ИПОТЕКА"), ПРОГРАММА ДЕЙСТВУЕТ С 28.03.2019.			
<i>Целевой сегмент</i>	Семьи, имеющие 2х и более детей, а также если детей-инвалидов		
<i>Требования к заемщикам</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Граждане РФ при рождении второго ребенка и (или) последующих детей с 01.01.2018 по 31.12.2022. 2. Граждане РФ, имеющих ребенка-инвалида, который является гражданином РФ, рожденный не позднее 31.12.2022. 		
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение ставки по ипотечному кредиту, выданному на приобретение жилья на первичном рынке; 2. Остаток задолженности не более 12 млн. руб. - для жилых помещений, расположенных в г. Москве, Московской области, г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области и не более 6 млн. руб. - для жилых помещений, расположенных в других субъектах РФ; 3. Остаток задолженности по кредиту (займу) к стоимости приобретенного жилого помещения должен составлять 80 и менее процентов. 		https://www.zapsibkombank.ru/personal/ipoteka-a/ipoteka-s-gos/ +7 (3452) 522-000 8-800-100-5005
<i>Срок предоставления кредита</i>	Индивидуально.		
<i>Необходимые документы</i>	Свидетельства о рождении всех детей Заемщика/созаемщика, в том числе не состоящего в зарегистрированном браке с Заёмщиком и являющегося родителем второго и(или) третьего ребенка Заёмщика, - при необходимости (если в свидетельстве о рождении ребенка 2го /3го НЕТ отметки о гражданстве) иной(ые) документ(ы), подтверждающий(е) наличие у ребенка (2го /3го) гражданства Российской Федерации; - документы, подтверждающие установление категории "ребенок-инвалид".		
<i>Процентная ставка</i>	5%		
<i>Способ подачи заявки</i>	В офисе Банка / по средствам эл.каналов /эл.почты		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	от 14 рабочих дней		

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ		ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ПАО ЗАПСИБКОМБАНК			
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИПОТЕЧНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ №76-ФЗ ОТ 01.05.2019.			
<i>Целевой сегмент</i>	Ипотечные заёмщики, попавшие в трудную жизненную ситуацию.		
<i>Требования к заёмщикам</i>	<p>Требования к заёмщику и кредитному договору для предоставления ипотечных каникул:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. обращение поступило не ранее 31 июля; 2. кредит получен для приобретения жилья; 3. кредит выдан на сумму не более 15 млн руб.; 4. право на предоставлении ипотечных каникул ранее не использовалось. 5. предмет ипотеки - единственное пригодное жилье или право требования участника долевого строительства на указанное жилье (подтверждается выпиской из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости). 6. заёмщик находится в одной из следующих ситуаций: <ul style="list-style-type: none"> - имеет статус безработного (подтверждается выпиской из регистра получателей ГУ в сфере занятости населения - ФЛ о регистрации гражданина в качестве безработного); - стал инвалидом I или II группы (подтверждается справкой, подтверждающей факт установления инвалидности от ГУ медико-социальной экспертизы); - находится на больничном дольше 2 месяцев (подтверждается листком нетрудоспособности); - потерял больше 30% обычного дохода, при этом платеж по ипотеке отнимает больше половины текущего дохода (подтверждается справкой 2-НДФЛ из налогового органа за текущий год и предшествующий); - содержит больше иждивенцев, чем при заключении кредитного договора, потерял больше 20% дохода, при этом платеж по ипотеке отнимает больше 40% текущего дохода (подтверждается свидетельством о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя). 		
<i>Условия предоставления</i>	<p>Заёмщик, с которым заключен кредитный договор, обеспеченный ипотекой, вправе потребовать у Банка на срок до 6 месяцев:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приостановить платежи по ипотеке; - снизить их размер - выплачивать только проценты. 		
<i>Срок предоставления кредита</i>	Индивидуально.		
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выписка из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости. 2. Выписка из регистра получателей ГУ в сфере занятости населения - ФЛ о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации". 3. Справка, подтверждающую факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. 4. Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством. 5. Справка 2-НДФЛ за текущий год и год, предшествующий обращению заёмщика с требованием. 6. Свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя. 		
<i>Процентная ставка (%)</i>	Индивидуально.		
<i>Способ подачи заявки</i>	Он-лайн на сайте Банка		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	5 рабочих дней после предоставления полного пакета документов		
https://www.zapsibkombank.ru/personal/upravlenie-kreditom/ +7 (3452) 522-000 8-800-100-5005			

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ		ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ПАО ЗАПСИБКОМБАНК			
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ 106-ФЗ ОТ 02.04.2020.			
<i>Целевой сегмент</i>	Заёмщики Банка (имеют действующий ипотечный, потребительский кредит, кредитную карту).		
<i>Требования к заемщикам</i>	Заемщики, оказавшимся в трудном финансовом положении Кредитные каникулы по факторам: снижение дохода на 30% и более.		
<i>Условия предоставления</i>	<p>Предоставление каникул распространяется на все виды кредитов. Кредиты наличными, ипотека, кредитные карты, при этом предусмотрены следующие ограничения по максимальной сумме кредита (на момент выдачи кредита):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ипотека – 2 млн. рублей; - кредит наличными – 250 тысяч рублей; - кредитные карты – 100 тысяч рублей 		
<i>Срок предоставления кредита</i>	Индивидуально.		https://www.zapsibkombank.ru/personal/upravlenie-kreditom/ +7 (3452) 522-000 8-800-100-5005
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. справка 2-НДФЛ за текущий год и за 2019 год; 2. выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - ФЛ о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации"; 3. листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на срок не менее одного месяца; 4. иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа) в соответствии с пунктом 2 части 1 настоящей статьи. 		
<i>Процентная ставка (%)</i>	Индивидуально.		
<i>Способ подачи заявки</i>	Он-лайн на сайте Банка		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	5 рабочих дней после предоставления полного пакета документов		

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ	ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ	
БАНК ВТБ (ПАО)			
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ 106-ФЗ ОТ 02.04.2020 (ипотека).			
<i>Целевой сегмент</i>	Заемщики ипотечных кредитов.		
<i>Требования к заемщикам</i>	Сумма кредита не более 2 млн.руб.		
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подтвержденное снижение дохода более, чем на 30% 2. Дата заключения договора ранее 02.04.2020. 3. Нет действующих каникул. 		
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2-НДФЛ за текущий и 2019 год. 2. Больничный сроком не менее 1 месяца. 3. Подтверждение регистрации в качестве безработного. 4. Иные документы, подтверждающие снижение дохода. 	https://www.vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly/#tab_0_1#информация о кредитных каникулах	
<i>Срок предоставления</i>	До 6 месяцев, платежи, неоплаченные в течение льготного периода, переносятся в конец графика погашения.		
<i>Процентная ставка</i>	Ставка не меняется		
<i>Способ подачи заявки</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте Банка 2. Через чат-бот Банка 3. В чате ВТБ-online в разделе: «Прочее» - «Чат с банком» 4. По телефону горячей линии: 8 800 100 24 24. 		https://anketa.vtb.ru/kanikuly?_ga=2.192439657.2126434294.1586932075-909895389.1586340870
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	5 дней		
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ 353-ФЗ ОТ 21.12.2013. (ипотека)			
<i>Целевой сегмент</i>	Заемщики ипотечных кредитов		
<i>Требования к заемщикам</i>	Сумма кредита не более 15 млн.руб.		
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Единственное жилье. 2. Снижение дохода более, чем на 30% в течение 2 мес.+ платеж составляет более 50% дохода. 3. Признан безработным. 4. Больничный более 2 месяцев подряд. 5. Увеличение иждивенцев. 6. Получение инвалидности I или II группы. 	https://www.vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly/#tab_0_1#подать заявку в чат боте	
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2-НДФЛ за текущий и 2019 год. 2. Больничный лист 3. Подтверждение регистрации в качестве безработного. 4. Заграничный паспорт с отметкой о пересечении границы 5. Иные документы, подтверждающие снижение дохода. 		8 800 100 24 24
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 6 месяцев, платежи, неоплаченные в течение льготного периода, переносятся в конец графика погашения		
<i>Процентная ставка</i>	Ставка не меняется		
<i>Способ подачи заявки</i>	Почтой России или в офисе Банка		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	5 дней		

*Информация на 16.04.2020, размещенная в памятке, предоставлена БАНК ВТБ (ПАО)

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ	ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
БАНК ВТБ (ПАО)		
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ОТ БАНКА (ипотека).		
<i>Целевой сегмент</i>	Заемщики ипотечных кредитов.	
<i>Требования к заемщикам</i>	Сумма кредита не более 3 млн. руб. (регионы).	
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ухудшение финансового положения (необходимо подтверждение снижения дохода). 2. Признан безработным. 3. Находится на больничном. 4. Находится за границей без возможности вернуться в Россию в связи с пандемией. 5. Нет действующих каникул в рамках 353-ФЗ или 106-ФЗ. 	
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2-НДФЛ за текущий и 2019 год. 2. Больничный лист 3. Подтверждение регистрации в качестве безработного. 4. Заграничный паспорт с пометкой о пересечении границы 5. Иные документы, подтверждающие снижение дохода. 	https://www.vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly/#tab_0_1#информация о кредитных каникулах
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 3 месяцев, проценты за пропущенные платежи включаются в состав последующих платежей без изменения размера платежа за счет увеличения срока кредита.	https://anketa.vtb.ru/kanikuly?_ga=2.192439657.2126434294.1586932075-909895389.1586340870
<i>Процентная ставка</i>	Ставка не меняется	
<i>Способ подачи заявки</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте Банка 2. Через чат-бот Банка 3. В чате ВТБ-online в разделе: «Прочее» - «Чат с банком» 4. По телефону горячей линии: 8 800 100 24 24 	<p>0 подать заявку на сайте</p>
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	5 дней	
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ 106-ФЗ ОТ 02.04.2020 (автокредитование).		
<i>Целевой сегмент</i>	Заемщики автокредитов	
<i>Требования к заемщикам</i>	Сумма кредита не более 600 тыс. руб. для залоговых и 250 тыс. руб. для беззалоговых автокредитов. Наличие просрочки возможно, с любым сроком.	https://www.vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly/#tab_0_1#подать заявку в чат боте
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение дохода более чем на 30% в последнем месяце перед датой обращения в сравнении со среднемесячным доходом в 2019 г. (обязательное подтверждение дохода – Банк вправе отключить услугу в случае, если клиент не подтвердил снижение). 2. Дата заключения договора ранее 02.04.2020. 	8 800 100 24 24
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2-НДФЛ за текущий и 2019 год. 2. Больничный сроком не менее 1 месяца. 3. Подтверждение регистрации в качестве безработного. 4. Иные документы, подтверждающие снижение дохода. 	
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 6 месяцев, не ранее 14 дней с момента обращения. Проценты, начисленные в течение льготного периода, переносятся в конец графика погашения. Выплачиваются в размере не более ежемесячного платежа. Срок увеличивается.	
<i>Процентная ставка</i>	Ставка не меняется	
<i>Способ подачи заявки</i>	1. На сайте Банка	
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	5 дней	

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ		ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
БАНК ВТБ (ПАО)			
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ОТ БАНКА (автокредитование).			
<i>Целевой сегмент</i>	Заемщики автокредитов		
<i>Требования к заемщикам</i>	Сумма кредита не более 1,5 млн. руб., просрочка возможна, но не более 90 дней.		
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В случае снижения дохода за прошедший месяц более, чем на 30% по сравнению с доходом за 2019 год. 2. При нахождении на лечении COVID-19. 3. На больничном по уходу за несовершеннолетним ребенком. 4. На реабилитации после заболевания COVID-19. 5. На карантине (прибывшие из опасных стран, контакт с заболевшими коронавирусной инфекцией COVID-19). 6. При нахождении за границей из-за закрытого авиасообщения с Россией. 		https://www.vtb.ru/personal/kreditnyekanikuly/#tab_0_1#информация о кредитных каникулах https://anketa.vtb.ru/kanikuly?_ga=2.192439657.2126434294.1586932075-909895389.1586340870 подать заявку на сайте
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2-НДФЛ за текущий и 2019 год. 2. Больничный сроком не менее 1 месяца. 3. Подтверждение регистрации в качестве безработного. 4. Иные документы, подтверждающие снижение дохода. 		
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 3 месяцев, не ранее 5 календарных дней с момента обращения. Проценты, начисленные в течение кредитных каникул, включаются в состав последующих платежей без изменения размера платежа за счет увеличения срока кредита.		https://www.vtb.ru/personal/kreditnyekanikuly/#tab_0_1#подать заявку в чат боте
<i>Процентная ставка (%)</i>	Ставка не меняется		8 800 100 24 24
<i>Способ подачи заявки</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте Банка 2. Через чат-бот Банка 3. В чате ВТБ-online в разделе: «Прочее» - «Чат с банком» 4. По телефону горячей линии: 8 800 100 24 24 Отправка подтверждающих документов на ящик ourcard@vtb.ru		
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	5 дней		

УСЛОВИЯ ПРОДУКТА	ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИЙ ЛИЦ	ССЫЛКА НА САЙТ, ТЕЛЕФОН ГЛ
ПАО БАНК ФК ОТКРЫТИЕ		
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ, В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ 106-ФЗ ОТ 02.04.2020.		
<i>Целевой сегмент</i>	Для заемщиков по ипотеке, кредитам наличными и пользователей кредитных карт.	
<i>Требования к заемщикам</i>	Заемщик - физическое лицо, заключивший до дня вступления в силу Закона № 106-ФЗ с Банком кредитный договор, в том числе кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора, но не позднее 30 сентября 2020 года обратиться в Банк с требованием об изменении условий договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий.	
<i>Условия предоставления</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 30% и более снижение среднемесячного дохода, рассчитанного за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика, по сравнению со среднемесячным доходом (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год. 2. Длительная болезнь (более месяца). 	
<i>Необходимые документы</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление (требование). 2. Листок нетрудоспособности. 3. Справка 2 НДФЛ / справка в свободной форме / выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения — физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного / трудовую книжку, паспорт. 	https://www.open.ru/sme/important 8 800 700-78-77
<i>Срок предоставления кредита</i>	До 6 месяцев	
<i>Процентная ставка (%)</i>	Индивидуально	
<i>Способ подачи заявки</i>	лично в офисе банка, эл. почту	
<i>Срок рассмотрения заявки</i>	до 5 календарных дней с момента отправки в банк документов	