**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес муниципального образования Кондинский район за 4 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  п/п |  Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием  | Всего |
| Всего | в т.ч. выше-стоящие организации |   |   |   |   |
| 1. |                Темы обращений |   |
| 1.1. | ремонт и строительство | 5 | - |  | - | - | 5 |
| 1.2. | Труд и зарплата |  | - |  | - | - |  |
| 1.3. | Агропромышленный комплекс |  | - |  | - | - |  |
| 1.4. | Государство, общество, политика | - | - |  | - | - | - |
| 1.5. | Торговля | 11 | - |  | - | - | 11 |
| 1.6. | Жилищные вопросы | 101 | - |  | 71 | - | 172 |
| 1.7. | Коммунально-бытовое обслуживание | - | - |  | - | - | - |
| 1.8. | Социальная защита населения | - | - |  | - | - | - |
| 1.9. | Работа органов внутренних дел | - | - |  | - | - | - |
| 1.10. | Жалобы на должностные лица | - | - |  | - | - | - |
| 1.11. | Работа с обращениями граждан | - | - |  | - | - | - |
| 1.12. | Приветствия, благодарности | - | - |  | - | - | - |
| 1.13. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 244 | - |  | 3 | - | 247 |
|   | Итого (сумма строк 1.1-1.13) | 361 | - | - | 74 | - | 435 |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 219 | - |  | - | - | 219 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 216 | - | - | - | - | 216 |
| 2.3. | Отказано | - | - | - | - | - | - |
| 2.4. | Находится в работе | - | - | - | - | - | - |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   | Итого (сумма строк 2.1-2.4.) | 361 | - | - | 74 | - | 435 |
|   |   |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период |   |
| 1 | 2 | 4 |   |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | 435 |   |
| 2. | Количество письменных обращений | 361 |   |
| -бессмысленные по содержанию | - |   |
| -поставлено на контроль | - |   |
| -направлено на исполнение без контроля | - |   |
| -коллективных | 1 |   |
| -повторных | - |   |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - |   |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место | 9 |   |
| 5. | Заявители льготных категорий:(письменные обращения) | - |   |
| -афганцы | - |   |
| -вдовы | - |   |
| -ветераны труда | - |   |
| -инвалиды | 2 |   |
| -инвалиды труда | - |   |
| -инвалиды детства | - |   |
| -инвалиды ВОВ | - |   |
| -одинокие матери | 5 |   |
| -мигранты и беженцы | - |   |
| -многодетные семьи | 7 |   |
| -опекуны | - |   |
| -пострадавшие от пожара | - |   |
| -пострадавшие от радиации | - |   |
| -репрессированные | - |   |
| -семьи погибших | - |   |
| -участники ВОВ | - |   |
| -участники локальных войн | 1 |   |
| -МНС | 3 |   |
| -ветераны ВС | - |   |
| -труженики тыла | 5 |   |
| Всего: | 23 |   |
| -не имеют льгот |  |   |