**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес муниципального образования сельское поселение Болчары**

**за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | в т.ч. выше-стоящие организации |  |  |  |  |
| 1. | Темы обращений |  |
| 1.1. | Ремонт и строительство |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Труд и зарплата |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.3. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Торговля |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Жилищные вопросы | 5 |  |  | 1 |  | 6 |
| 1.7. | Коммунально-бытовое обслуживание | 1 |  |  | 2 |  | 3 |
| 1.8. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.10. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 2 |  |  |  |  | 2 |
|  | Итого (сумма строк 1.1-1.13) | 8 |  |  | 4 |  | 12 |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 2 |  |  |  |  | 2 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 6 |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 2.1-2.4.) | 8 |  |  | 4 |  | 12 |
|  |  |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период |  |
| 1 | 2 | 1 |  |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | 12 |  |
| 2. | Количество письменных обращений | 8 |  |
| -бессмысленные по содержанию |  |  |
| -поставлено на контроль |  |  |
| -направлено на исполнение без контроля |  |  |
| -коллективных | 1 |  |
| -повторных |  |  |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место |  |  |
| 5. | Заявители льготных категорий:(письменные обращения) |  |  |
| -афганцы |  |  |
| -вдовы |  |  |
| -ветераны труда |  |  |
| -инвалиды |  |  |
| -инвалиды труда |  |  |
| -инвалиды детства |  |  |
| -инвалиды ВОВ |  |  |
| -одинокие матери |  |  |
| -мигранты и беженцы |  |  |
| -многодетные семьи |  |  |
| -опекуны |  |  |
| -пострадавшие от пожара |  |  |
| -пострадавшие от радиации |  |  |
| -репрессированные |  |  |
| -семьи погибших |  |  |
| -участники ВОВ |  |  |
| -участники локальных войн |  |  |
| -МНС | 1 |  |
| -ветераны ВС |  |  |
| -труженики тыла |  |  |
| Всего: | 12 |  |
| -не имеют льгот | 11 |  |