**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес муниципального образования сельское поселение Болчары**

**за 4 квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Тематика вопроса | | Количество письменных обращений | | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | в т.ч. выше-стоящие организации |  |  |  |  |
| 1. | Темы обращений | | | | | | |  |
| 1.1. | Ремонт и строительство | |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Труд и зарплата | |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.3. | Агропромышленный комплекс | |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Государство, общество, политика | |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Торговля | |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Жилищные вопросы | | 5 |  |  | 1 |  | 6 |
| 1.7. | Коммунально-бытовое обслуживание | | 1 |  |  | 2 |  | 3 |
| 1.8. | Социальная защита населения | |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Работа органов внутренних дел | |  |  |  |  |  |  |
| 1.10. | Жалобы на должностные лица | |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Работа с обращениями граждан | |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Приветствия, благодарности | |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | | 2 |  |  |  |  | 2 |
|  | Итого (сумма строк 1.1-1.13) | | 8 |  |  | 4 |  | 12 |
| 2. | Результаты рассмотрения | |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | | 2 |  |  |  |  | 2 |
| 2.2. | Дано разъяснение | | 6 |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Отказано | |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 2.1-2.4.) | | 8 |  |  | 4 |  | 12 |
|  | | | | | | | |  |
| № п/п | | Наименование сведений | | | | Отчетный период | |  |
| 1 | | 2 | | | | 1 | |  |
| 1. | | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | | | | 12 | |  |
| 2. | | Количество письменных обращений | | | | 8 | |  |
| -бессмысленные по содержанию | | | |  | |  |
| -поставлено на контроль | | | |  | |  |
| -направлено на исполнение без контроля | | | |  | |  |
| -коллективных | | | | 1 | |  |
| -повторных | | | |  | |  |
| 3. | | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | | | |  | |  |
| 4. | | Проверено обращений с выездом на место | | | |  | |  |
| 5. | | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения) | | | |  | |  |
| -афганцы | | | |  | |  |
| -вдовы | | | |  | |  |
| -ветераны труда | | | |  | |  |
| -инвалиды | | | |  | |  |
| -инвалиды труда | | | |  | |  |
| -инвалиды детства | | | |  | |  |
| -инвалиды ВОВ | | | |  | |  |
| -одинокие матери | | | |  | |  |
| -мигранты и беженцы | | | |  | |  |
| -многодетные семьи | | | |  | |  |
| -опекуны | | | |  | |  |
| -пострадавшие от пожара | | | |  | |  |
| -пострадавшие от радиации | | | |  | |  |
| -репрессированные | | | |  | |  |
| -семьи погибших | | | |  | |  |
| -участники ВОВ | | | |  | |  |
| -участники локальных войн | | | |  | |  |
| -МНС | | | | 1 | |  |
| -ветераны ВС | | | |  | |  |
| -труженики тыла | | | |  | |  |
| Всего: | | | | 12 | |  |
| -не имеют льгот | | | | 11 | |  |